**维保要求**

1.保修范围：含所有非人为损坏的零配件，含所有的维修费和差旅费。

2.项目服务商所提供的零件必须是原厂的或原厂认证的全新零件，并承诺设备上安装的软件是原厂的正版软件，不存在任何版权纠纷。软件升级费用免费。

3.供应商应具备营业执照、医疗器械经营许可证/备案证明、许可经营范围具有售后或技术服务。

4.响应时间：提供24小时400/800售后服务热线服务。接到故障报修电话后2小时内响应， 24小时内到达现场直到设备恢复正常。

5.年开机率达95%（以每年365天计算，实际停机不超过18天），额外停机天数除了按1:3的比例延长保修时间。

7.相同业绩：具有一定数量的影像设备大型设备保修合同业绩。

9.每年提供至少2次定期保养和无限定次数的故障维修以及所有配件更换。

10.本项目不接受联体投标、承包代理或委托其它非中标方服务的模式。