**两台瓦里安直线加速器Clinac IX及EDGE维保服务要求**

**1．▲** **投标单位需取得瓦里安加速器厂家的授权或具备相应维修能力和资质（需提供授权书、资质或能力证明等相关文件）**。

**2 .▲维保服务覆盖的范围**：

**1）两台瓦里安直线加速器Clinac IX（机身号：5754）、EDGE（机身号：3974）整机全保维修，包含两台整机所有硬件设备、软件系统（含Eclipse治疗计划系统及工作站、ARIA放疗管理网络系统）、全部第三方软硬件（包括但不限于稳压电源、不间断电源UPS、水冷机、CCTV监控系统、对讲系统等）的维保。尤其是两台加速器的主要部件，如MLC、速调管、电子枪、靶、加速管、偏转磁铁（BMAG）、真空系统、EPID影像板、OBI、4DCT、、RapidArc系统、PortalVision实时影像系统、RPM主动呼吸控制系统、SomaVision医生工作站、Portal Dosimetry软件包等。所有更换的配件必须确保为瓦里安公司原厂、全新配件（更换时需提供海关报关单）；对于固有部件本身为非瓦里安公司的，则要求确保所提供的配件为正规公司全新、合格产品，安全、可靠（更换时需提供具体货源清单及发票），确保加速器正常运转。若因劣质配件造成的一切损失均由投标方承担。**

**2）为保障设备安全、高效使用，完成EDGE加速器LaserGuard防碰撞防护升级。为了提高treatment 电脑治疗系统的运行速度、更高效治疗病人，完成两台加速器（Clinac IX与EDGE）的treatment电脑从HDD机械硬盘到SSD固态硬盘的升级，并确保数据安全。**

**3）包含整个维保期间所有人工相关一切费用。**

**4）每年为每台加速器在保修服务期内提供不少于四次的整机全面、系统保养（每次保养需同时更换所有经测试有故障的MLC叶片马达及全部T-nut）与机器校准【包括但不限于MLC、EPID、激光灯、OBI等影像系统、PVA校准（包括MV Modes、KV Modes、CBCT Modes、Geometry各部分校准）、PD校准等】，并出具保养及校准报告。每次保养/校准时间安排于每季度第二个月（非正常工作时间内进行，确保不影响日常工作）进行。**

**5）整个维保期间为每台加速器提供不少于一次的MLC全新镀膜涂层处理。**

**6）在保修服务期内定期提供每台加速器配套且必需的软件升级、技术支持与不限次数培训（直至科室能熟练使用）等（该项内容相关费用均包含在投标报价内）。**

**7）所有涉及到的系统软件均需保证为原厂正版、最新软件，并提供所有升级资料和记录。所有涉及到因软件系统性故障而致的医疗事故或因软件版权而致的侵权、纠纷与赔偿等，均由投标单位承担。**

**3. ▲保证每台加速器在维保期间开机率达到96%以上，若低于96%，则每低于96%开机率1天，则顺延保修3天（简称“按1:3顺延”，下同）；开机率若为80-85%，则按1:4顺延；开机率若低于80%，则另行协商赔偿。若因大范围维修需要停机，单次最长停机时间不应超过48小时（特殊情况双方友好协商处理）。**

**4. ▲维保响应方面，对医院的维修需求，维修必须在报修后1小时内响应，首次到达现场处置时间不超过12小时。若未能在此时间内到达现场处置，则视同发生违约，每违约一次，则延长本项目的全保修期10天。**

**5.** 投标单位需提供有效期内的医疗器械经营许可证。

**6.** 投标单位或其代理的原厂售后服务机构在**华南地区**至少有一个备件仓库，提供仓库租赁证明或产权合同供核实；备件仓库需备有加速管、速调管、偏转磁铁、电子枪、靶等核心备件，并提供这些核心备件的海关进口货物报关单。

▲7．投标单位或其代理的原厂售后服务机构在国内应有相应的维修、测试工具，并提供列表和照片证明。

▲8．投标单位或其代理的原厂售后服务机构人员资质及配置：参与维保的工程师要求经过瓦里安加速器厂家系统培训并取得原厂认证的合格证书（至少8名硬件工程师的培训证书、2名软件工程师的证书）、且从事瓦里安加速器维保工作三年以上、经验丰富的工程人员。另需提供近6个月投标单位或其代理的原厂售后服务机构为其缴纳的社保证明。

▲**9．**本地化服务能力方面，投标单位或其代理的原厂售后服务机构至少在广东省内有五名工程师（四名硬件工程师、一名软件工程师），且均接受系统培训，需提供原厂培训证书和该工程师在广东省内的近6个月社保记录证明。

▲**10．**投标单位或其代理的原厂售后服务机构需为每台机提供不少于3份同机型直线加速器全保合同复印件或者中标通知书（单次维修、移机服务、人工合同除外）。

**11．**远程技术支持方面，用户可通过电话（如800/400服务热线）、电子邮件等方式获得原厂技术支持。投标单位或其代理的原厂售后服务机构应具备远程诊断系统，并可以提供远程维修技术支持和远程临床运用服务支持等功能。

**12．**投标单位或其代理的原厂售后服务机构能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修手册和加密钥匙(Service Key)，以解决相应故障。