GE设备维保院内论证要求

## 项目概述

本项目为江门市中心医院西门子设备维修保养服务。服务商（维保单位）必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

## 项目内容

* 1. 采购内容：江门市中心医院西门子设备全保保修服务
  2. 项目实施地点：江门市中心医院
  3. 设备品牌及型号：GE Revolution Ace ES天目
  4. 数量：壹套。
  5. 维修保养内容：整机全保（含球管、平板探测器、高压油箱）含定期预防性保养、故障维修、安全检查、安全升级，含所有人工费、差旅费、以及整机常规配件的故障更换。
  6. **培训服务:**在合同期内为用户提供厂家CT应用或维护管理方面的培训。
  7. CT设备维修保养服务年限：1年。

## 投标人商务要求

1. ▲保修方资质保障：原制造厂商或原厂指定的维修授权或有技术合作协议的单位（提供相应证明材料）
2. ▲零配件的合法保障：国内设有至少两家零备件保税仓库，并且保税仓库面积不低于500平方(提供相应证明材料，如租赁合同，并附仓库平面图)
3. ▲技术保障要求：广州市设有维修站，至少有5名原厂培训工程师，均能提供相关技术支持(提供相应培训证书或获得原厂承诺的至少5名原厂工程师支持)。
4. ★维修零配件：包括用于保养及维修中需更换的备件必须为原厂未开封备件。
5. ▲投标人具备或者承诺给予投标人维修支持的单位具备同品牌同型号设备不少于5台设备全保的维保合同经验（且均处于合同期内，并提供相应合同或中标通知书）。
6. ▲保修方管理认证：维保公司应符合中国质量认证中心的相关标准，如ISO ISO9001质量管理体系认证。（提供（提供认证文件复印件）
7. ▲具备辐射安全许可证，保证所从事的维修保养活动符合放射性污染防治法及射线装置安全和防护条例等法律法规的规定（提供辐射安全许可证复印件）。

## （四）项目技术要求:

**1安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。**

* 1. 制定检查计划；
  2. 机械安全检查；
  3. 电气安全检查；
  4. 记录检查结果。
  5. 安全升级必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。

**2预防性保养**：按照保养计划提供，每年提供两次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

1. 记录并安排保养时间；
2. 按照保养计划更换损耗部件；
3. 检测；
4. 按照厂家标准进行调校；
5. 确认各项技术指标及性能；
6. 记录设备状况；
7. 提供设备原厂保养内容清单。

**3预防性保养损耗品**

预防性保养中需更换的损耗品由服务商免费提供。

**4开机率**

在合同期内保证95%的开机率，（停机时间少于5%）按一年365日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点,合同期限将相应延长3个日历日。

**5 热线服务：**

全国范围内开通400免费热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

**6工时**

包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班免费。

**7备件**

1．提供保修所需的备件（含球管、平板探测器、高压油箱，消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应要及时、充足。

2．★备件必须是原厂提供的未拆封备件。

3．优先为合同客户运送零配件。

4．回收报废部件。

5．如提供的其它非原厂产品及服务必须符合国家法律法规，从有资质的服务厂家授权的

正规渠道获得。

**8远程连接**

提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。

**9高级诊断**

投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

**10升级**

安全升级必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。

**11 培训**

培训服务:在合同期内为用户提供厂家CT应用或维护管理方面的培训。